

ALGEMENE VOORWAARDEN van RHENUS DATA OFFICE NETHERLANDS B.V.

◆ 1. TOEPASSELJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden, en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

◆ 2. DIENSTVERLENING

1. Onze dienstverlening bestaat uit
 - a. Het tegen betaling gereed zetten van (beveiligde) containers van de in de overeenkomst vastgestelde soort, omvang en aantal voor het verzamelen van de ten behoeve van vernietiging door ons af te voeren documentatie en/of gegevensdragers;
 - b. Het verwisselen dan wel ledigen van de geplaatste containers op de afgesproken standplaats;
 - c. Het afhalen of verwisselen van de containers met inhoud en transport daarvan in gesloten voertuigen naar de vernietigingsplaats;
 - d. De vernietiging van de afgehaalde documentatie en/of gegevensdragers in een tegen toegang c.q. kennisname van onbevoegden beveiligde installatie en ruimte.
 - e. Het registreren en aan de opdrachtgever bevestigen van de volgens de wettelijke voorschriften en de overeenkomst uitgevoerde vernietiging.
2. De opdrachtgever heeft het recht zich op verzoek te verzekeren van een correcte nakoming van onze verplichtingen door controle van de door de opdrachtgever aangeleverde containers, de voertuigen, de installatie en de ruimte.
3. De opdrachtgever verplicht zich jegens ons om voor de duur van de met ons gesloten overeenkomst al zijn te vernietigen documentatie en gegevensdragers via de door ons geplaatste containers aan ons aan te leveren en geen vergelijkbare overeenkomst(en) met derden dienaangaande af te sluiten.
4. De door ons ter beschikking gestelde containers blijven te allen tijde ons eigendom en dienen door de opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst in goede staat - behoudens normale slijtage - aan ons te worden geretourneerd, inclusief de bij de containers behorende sleutels. Het kopiëren van door ons ter beschikking gestelde sleutels is niet toegestaan. De opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere aan c.q. met de containers veroorzaakte schade en dient ons voor aansprakelijkheid jegens derden te vrijwaren.

◆ 3. AANBIEDINGEN, OPDRACHTEN

1. Onze aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven, doch worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Zij kunnen door ons binnen 5 dagen na ontvangst van aanvaarding daarvan worden herroepen.
2. In geval van opdracht door opdrachtgever zonder voorafgaande aanbieding door ons, komt een overeenkomst eerst tot stand wanneer wij deze binnen 8 dagen na ontvangst bevestigen c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering geven.

◆ 4. PRIJZEN

1. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. De prijzen gelden voor in ontvangsname op de met de opdrachtgever overeen te komen locatie en de aanbieding vermeldt eventuele bijzondere heffingen en toeslagen.
2. Wij zijn bevoegd de overeengekomen prijzen jaarlijks te verhogen.
3. Wij zijn bevoegd de overeengekomen prijzen en aannemingsommen tussentijds op grond van een stijging van onze kosten te verhogen. Indien dit leidt tot een prijsverhoging van meer dan 15% heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat de opdrachtgever daarbij aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

4. Van prijsverhogende omstandigheden is voorts sprake indien:

- a. Opdrachtgever aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden/opdracht wenst en wij van oordeel zijn dat de opdracht daardoor wordt verzwaard of uitgebreid;
- b. Wij aanvulling en/of wijzigingen van de overeenkomst wensen omdat dit naar ons redelijk oordeel noodzakelijk is wegens nieuwe of gewijzigde (overheids)voorschriften en/of wegens niet nakoming door de opdrachtgever van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst.

Indien wij menen dat van dergelijke omstandigheden sprake is, zullen wij de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen onder opgave van de gevolgen daarvan voor de overeengekomen prijs en leveringstermijn(en). Wij zijn gerechtigd de werkzaamheden eerst uit te voeren na ontvangst van een schriftelijke opdracht van de opdrachtgever daartoe.

◆ 5. UITVOERING OVEREENKOMST

1. Door ons opgegeven termijnen (zowel voor de plaatsing van containers als voor het afhalen/verwisselen daarvan en de vernietiging van de inhoud) zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de opgegeven termijnen zullen wij eerst in verzuim geraken na schriftelijke ingebrekestelling.
2. Alle met ons gesloten overeenkomsten omvatten ook werkzaamheden, leveranties en uitbestedingen, welke door ons redelijkerwijs nodig mogen worden geoordeeld om deze overeenkomsten naar behoren uit te voeren.
3. De opdrachtgever is verplicht de in verband met de uitvoering van de opdracht geldende en door ons voorgeschreven veiligheids-, milieu- en andere voorschriften, instructies en aanwijzingen op te volgen. De opdrachtgever is ook verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen voor het plaatsen van de containers.
4. De opdrachtgever is verplicht om het afhalen van de (inhoud van de) containers mogelijk te maken binnen de normale werktijden.
5. De door ons geplaatste containers mogen uitsluitend met voor vernietiging bestemde documentatie en gegevensdragers, zoals in de overeenkomst benoemd, gevuld worden. De opdrachtgever doet vooraf, bij het verzoek tot het afhalen van de (inhoud van de) containers, opgave van de soort van de inhoud. Voor zover de soort van de inhoud van de containers afwijkt van de door de opdrachtgever gedane verklaring en/of de overeenkomst, zijn wij gerechtigd naar onze keuze de inhoud van die containers te weigeren, aan de opdrachtgever te retourneren of volgens wettelijke voorschriften alsnog te vernietigen of verwerken. Alle hieraan verbonden extra kosten worden door ons aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Uiteraard nemen wij geen kennis van de teksten/informatie, welke zich in de voor vernietiging bestemde documentatie en gegevensdragers bevinden. De opdrachtgever draagt de volle verantwoordelijkheid voor de aldus te vernietigen informatie en dient ons te vrijwaren voor iedere aansprakelijkheid, al dan niet jegens derden.
7. De containers dienen conform de daartoe tussen partijen gemaakte afspraken tijdig op de afgesproken standplaats te worden geplaatst voor het ophalen en/of legen daarvan, zodat opdrachtgever deze werkzaamheden zonder hinder, gevaar voor verwisseling van containers of enig ander gevaar voor personen of zaken kan uitvoeren. De opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere schade die mocht ontstaan indien de opdrachtgever in strijd met deze bepaling handelt.

◆ 6. DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN OPZEGGING

1. De looptijd van de overeenkomst is twee jaar, tenzij anders is overeengekomen.
2. Overeenkomsten worden na het verstrijken van de looptijd stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode als waarvoor zij oorspronkelijk werden aangegaan, doch voor ten hoogste een jaar.
Ieder der partijen heeft het recht de duurovereenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de looptijd en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden.

◆ RECLAME

1. Reclames over onze dienstverlening dienen schriftelijk uiterlijk binnen 8 dagen nadat eventuele gebreken zijn geconstateerd of geconstateerd hadden kunnen worden door de opdrachtgever bij ons te zijn ingediend.
2. Reclames over facturen dienen binnen 8 dagen na de datum van verzending der facturen schriftelijk te worden ingediend.

◆ 8. BETALING

1. Wij zijn te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
2. De betalingstermijn bedraagt steeds 30 dagen na factuurdatum.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn betaalt hebben wij het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen van 1% per maand, onverminderd de ons verder toekomende rechten terzake.
4. Alle buitengerechtigde incassokosten, die door ons worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van de opdrachtgever te bewerkstelligen komen ten laste van de opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 50,-, eenen ander onverminderd ons recht om de hogere werkelijke schade te vorderen.
5. Betaling dient plaats te vinden ten kantore van ons, of op een door ons aan te wijzen rekening in Nederland.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Verrekening is niet toegestaan tenzij wij de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk hebben erkend.

◆ 9. ONTBINDING.

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement(saanvraag), (aanvraag tot) surseance van betaling of ondercurateelstelling van de opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zijn wij naar onze keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de ons verder toekomende rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Wij zijn in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het ons toekomende te vorderen.

◆ 10. RETENTIERECHT

Wij zijn bevoegd om alle zaken die wij van de opdrachtgever onder ons hebben, onder ons te houden totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens ons, waarmede de betreffende zaken directe of voldoende samenhang om een afgifteplicht te rechtvaardigen hebben, heeft voldaan. Raken zaken die onder dit recht van ons vallen uit onze macht, dan zijn wij gerechtigd deze zaken op te eisen, als waren wij zelf eigenaar.

◆ 11. AANSPRAKELIJKHEID RHENUS DATA OFFICE NETHERLANDS BV

1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voor ons uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen dan wel ten gevolge van een onrechtmatige daad van ons of van personen voor wie wij verantwoordelijk zijn. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in voorkomende gevallen door onze aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, althans tot het met de overeenkomst gemoeide factuurbedrag.
2. Onze aansprakelijkheid is uitdrukkelijk beperkt tot het in lid 1 van dit artikel bepaalde, zodat wij nimmer aansprakelijk zijn voor enige (verdere) schade, gevolgschade daaronder begrepen, en wij Mitsdien niet gehouden zijn tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de opdrachtgever of welke andere schade dan ook.

3. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet onze eventuele aansprakelijkheid uit hoofde van de wettelijke bepalingen met betrekking tot productenaansprakelijkheid.
4. Wij zullen jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan wij jegens opdrachtgever zouden zijn. Opdrachtgever vrijwaart ons tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in zijn overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige uitsluiting van aansprakelijkheid t.b.v. ons bedingen.
5. De overdracht van het te vernietigen product, en daarmee de overdracht van verantwoordelijkheid, pas geschiedt op het moment dat de afgesloten inzamelmiddelen bij de klant worden opgehaald dan wel geleverd. Bij zogenaamde "eenmalige opruimingen" waarbij het product in grote hoeveelheden wordt aangeboden (dozen, pallets, 30m³ container) waardoor het aanbieden van het product in afgesloten containers praktisch niet mogelijk is, gaat de verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling van het product pas over op de archief-, data- en/of productvernietigingsonderneming op het moment van lossen in de Vernietigingsruimte.

◆ 12. OVERMACHT

1. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van ons geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor ons risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij onze leveranciers, onderaannemers en/of vervoerders, bij brand of andere ernstige storingen in ons bedrijf of bij onze leveranciers, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer- invoer- of doorvoerverboden dan wel intrekking of wijziging van een of meer van de vergunningen waarop wij voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangewezen, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van ons kan worden gevergd.
2. In geval van een tekortkoming als in dit artikel bedoeld geldt deze als rechtvaardiging voor ontbinding zonder recht op schadevergoeding van een der partijen.

◆ 13. INDUSTRIËLE EN INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Auteursrechten, octrooirechten, merk- en modelrechten en alle andere industriële en intellectuele eigendomsrechten op al onze producten en op door ons vervaardigde en/of ontworpen vormen en gereedschappen berusten bij ons, ook al zijn die op aanwijzing, tekening of opdracht gemaakt. Zulks tenzij de opdrachtgever zeer uitdrukkelijk in individuele gevallen met ons overeenkomt dat hij terzake rechthebbende wordt of blijft.
2. De opdrachtgever vrijwaart ons voor en stelt ons volledig schadeloos terzake van iedere aanspraak van derden op grond van een (beweerdelijke) inbreuk op rechten van industriële of intellectuele eigendom tengevolge van gebruik door ons van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde vormen, ontwerpen of andere gegevens of tengevolge van opslag of aflevering door ons van de mede volgens die gegevens vervaardigde goederen.

◆ 14. HOOFDELIJKHEID

Indien wij met twee of meer personen c.q. rechtspersonen een overeenkomst sluiten, is ieder dezer (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen, die voor hen uit die overeenkomst voortvloeien.

◆ 15. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit onze overeenkomsten, worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van onze vestiging.

◆ 16. OVERIGE

1. Indien en voor zover een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet geldig of onverbindend zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen verbinden zich om alsdan een zodanige regeling te treffen die de strekking van de onverbindende bepaling zoveel mogelijk benadert.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen door ons worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking op het moment dat wij de opdrachtgever van de wijzigingen op de hoogte hebben gesteld door toezending van de gewijzigde voorwaarden.